

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Официальное представительство в России:
М.О., г. Видное, ул. Ольховая д. 11
тел.: 8 800 555 87 74

www.alpenbaden.com
info@alpenbaden.com

предоставляют гарантию на:

Наименование: _____

Тип/цвет: _____

Дата продажи (печать): _____

Номер изделия:

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ALPEN

1. Срок гарантийного периода:

Наименование продукции	Срок гарантийного периода
Акриловые ванны и душевые поддоны	10 лет
Ванны и поддоны из литого мрамора	7 лет
Каскадные смесители	1 год
Подголовники	1 год

2. Гарантийный ремонт выполняется не позднее 30 дней с письменного заявления рекламации в представительство.
3. Способ ремонта исключительно решает сервисный техник ALPEN.
4. Гарантия осуществляется только после предъявления полностью заполненного гарантийного письма.
5. Гарантия не распространяется на:
 - Дефекты, причиненные неправильной установкой;
 - Дефекты, возникшие неавторизованным ремонтом или отделкой изделия;
 - Дефекты, возникшие после использования других нерекомендуемых моющих средств;
 - Износ изделия сверх рамок обычного использования;
 - Повреждение изделия влиянием стихийного бедствия;
6. Рекламацию можно предъявить в представительство ALPEN в России:
по указанному адресу или непосредственно у специалиста по рекламации по тел.: 8 800 555 87 74.
7. Акриловые ванны и душевые поддоны изготавливаются в соответствии с европейским стандартом EN 198:1987.
8. Рекламации регулируются положениями действующего Гражданского кодекса.

ALPEN